



## Andmekogumine ja -analüüs (KJ-024)

(Data collection and analysis)

### AINEKAART

<b>Õppeaine maht (EAP)</b>	4.00 ECTS
<b>Hindamine</b>	eristav hindamine
<b>Õppeaine lühikirjeldus</b>	
<p>Kursuse eesmärgiks on anda üliõpilastele teadmised kvaliteedijuhi töös vajalikest andmete analüüsi põhimõtetest, vahenditest ja meetoditest ja nende kasutamisest. Kursuse käigus peatutakse järgmistel teemadel: kvaliteedimõõdikute omavahelised seosed; tulemi ja protsessi mõõtmise ning tulemusnäitaja ja ennustatava näitaja erisus; mõõtmise mõju inimeste käitumisele; tulemuste visuaalse esitamise tehnikad; andmeanalüüsi meetodid; süsteemne mõtlemine ja terviku nägemise oskus; faktipõhise teabe eristamise oskus; mõõtmistulemuste tõlgendamise ja analüüsi ning rakendusväljundite pakkumise põhimõtted; mõõtmistulemuste visualiseerimise ja esitamise põhimõtted; metroloogia.</p>	
<b>Õppeaine õpiväljundid:</b>	
Üliõpilane:	
<ol style="list-style-type: none"><li>1. lähtudes andmete töötlemise vajalikkusest ning seatud eesmärkidest, loob asjakohase mõõtmissüsteemi;</li><li>2. viib läbi kvaliteediseire;</li><li>3. töötleb ja analüüsib kvaliteediseire tulemusi</li><li>4. täiustab vajadusel mõõtmissüsteemi</li><li>5. esitleda seiretulemusi ning teeb asjakohaseid tulemustest lähtuvaid parendusettepanekuid</li></ol>	