



Muudatuste juhtimine ja kvaliteedijuhtimise tööriistad (KJ-031)

(Change management and quality management tools)

AINEKAART

Õppeaine maht (EAP)	5.00 ECTS
Hindamine	mitteeristav hindamine
Õppeaine lühikirjeldus	
<p>Kursuse eesmärgiks on toetada üliõpilasi muudatuste juhtimiseks vajalike oskuste omandamisel. Kursusel käsitletavat teemat: muutuste vajaduse vallandajad ja nende kaardistamine; ettevalmistus muudatusteks; juhi rollid ja juhtimiskäitumine; inimesekeskne juhtimine; tulemusjuhtimine; muudatuste elluviimine; vastuseisu ületamine; muudatuste hindamine, tagasisidestamine ja kommunikatsioon; parendustegevuste planeerimine; muudatuste protsessi tsüklilisus; kvaliteedijuhtimise tööriistad ja nende kasutamine.</p>	
Õppeaine õpiväljundid:	
<p>Üliõpilane:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Oskab planeerida organisatsioonilist muudatust ja seda kommunikeerida2. Mõistab põhjus-tagajärg seoseid ning käitumise juhtimise instrumente muudatuse edukaks elluviimiseks3. Tunneb kvaliteedijuhtimise tööriistu ja oskab neid kasutada	