



Infotehnoloogia töökorraldus ja haldamine (IT-9120)

(IT Operations and Management)

AINEKAART

Õppeaine maht (EAP)	5.00 ECTS
Hindamine	mitteeristav hindamine
Õppeaine lühikirjeldus	
Ainega antakse ülevaade maailma ja Eesti edulugudest ja tutvustatakse parimaid praktikaid IT organisatsiooni tööprotsesside tõhusamaks korraldamiseks. Aine rõhuasetus on IT halduse tegevustel. Käsitletakse erinevaid meetodikaid IT töökorralduseks (ITIL, ISO 20000, MOF, LEAN, DevOps, Kannban jt). Töökorraldust vaadeldakse strateegilises, kavandamise, ülemineku ja alalhoiu võtmes. Töökorralduslike protsesside juures selgitatakse erinevaid tegevusi ja rolle, oluline on protsesside optimeerimise oskus. □	
Õppeaine õpiväljundid:	
Üliõpilane: 1. Üliõpilane valdab töökorraldusega seotud põhimõisteid. □ 2. Üliõpilane on omandanud baasteadmised erinevatest töökorralduslikest meetoditest ja põhimõtetest. □ 3. Üliõpilane oskab hinnata, teostada ja optimeerida IT protsesse. Oskab seada eesmäärke ja mõõdikuid tulemuse hindamiseks. □	