

## AINEKAART

<b>Õppeaine (eesti keeles)</b>	ARENDUSTEGEVUS TEENINDUSES
<b>Õppeaine (inglise keeles)</b>	DEVELOPMENT IN SERVICE
<b>Aine kood</b>	TP-414
<b>Hindamise vorm</b>	eksam
<b>Õpetamise eesmärk</b>	Võimaldada üliõpilasel omandada teadmised arendustegevuse olulisusest, piirangutest ja võimalustest teeninduses. Õpetada rakendusteadmisi koolituste ja arengumuudatuste läbiviimiseks organisatsioonis.

<b>Lühikirjeldus (eesti keeles)</b>	<p>Eesmärgiks on IVõimaldada üliõpilasel omandada teadmised arendustegevuse olulisusest, piirangutest ja võimalustest teeninduses. Õpetada rakendusteadmisi koolituste ja arengumuudatuste läbiviimiseks organisatsioonis. Käsitletakse järgmisi teemasid: Arendustegevuse sisesed ja välised mõjutegurid. Organisatsioonilised piirangud ja võimaldajad positiivsele arengule. Organisatsioonianalüüs ja selle seotus arengupotentsiaaliga. Organisatsiooni arengu meetodid. Personaliarendamise peamised meetodid. Koolitustegevuse korraldus organisatsioonis (koolitus-vajadus, koolitusdokumendid, hindamine jm). Organisatsiooniliste muudatuste juhtimine. Muudatusteagne rollijaotus (sh personalijuhi roll jm). Muudatusteagsed personaliprobleemid, nendega toimetulek.</p>
-------------------------------------	---

<b>EAP</b>	2.00
<b>Tunnimaht</b>	16

## Õpiväljundid

Õppeaine läbinud üliõpilane:

1. Üliõpilane mõistab süsteemse arendustegevuse olulisust organisatsioonile
2. Üliõpilane tunneb ja oskab analüüsida organisatsiooni arengut mõjutavaid tegureid ning teha selle põhjal põhjendatud ettepanekuid arendustegevusteks;
3. üliõpilane tunneb ja oskab kasutada vähemalt ühte organisatsiooni arendamise meetodit ning valida organisatsioonile sobiva arendusmeetodi;
4. Üliõpilane oskab valida töötajale sobiva koolitusmeetodi ning planeerida ja läbi viia koolitusprotsessi;
5. Üliõpilane teab, millised on muudatuste protsessis peamised takistused ning oskab nendega toime tulla